Regulamin festiwalu i sprzedaży biletów

Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin festiwalu i sprzedaży biletów (dalej: „Regulamin”) został wydany przez firmę **Joga-Joga Wiktor Morgulec** z siedzibą w Warszawie (01-840), ul. Reymonta 23/181, NIP: 1180214446, REGON: 012668303, zwaną dalej „Organizatorem”.

1.2. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na festiwal pod nazwą **„Joga Festiwal Studzieniec”** (dalej: „Festiwal”), organizowany przez Organizatora w dniach **25–27 czerwca 2027 r.** w miejscowości Studzieniec, pod adresem: **Studzieniec 34B, 96-330 Studzieniec**.

Zakup biletów

2.1. Bilety na Festiwal można zakupić poprzez stronę internetową **www.jogafestiwal.pl** oraz u autoryzowanego dystrybutora biletowego, tj. **kicket.com**.

Cena biletu

3.1. Cena biletu obejmuje wstęp na Festiwal oraz uczestnictwo w jego programie, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

Płatność za bilety

4.1. Operatorem płatności online jest **PayU**. Płatności za bilety zarezerwowane przez stronę www.jogafestiwal.pl należy dokonać niezwłocznie po przekierowaniu na stronę banku. W przypadku niezaksięgowania płatności w ciągu 15 minut od dokonania rezerwacji, zostanie ona automatycznie anulowana.

4.2. Ceny biletów mogą ulegać zmianom w zależności od terminu zakupu i dotyczą zarówno biletów jednodniowych, jak i biletów obejmujących wszystkie dni Festiwalu.

4.3. Do ceny biletów mogą być doliczone dodatkowe opłaty (np. opłata serwisowa). Ostateczna cena biletu jest prezentowana Kupującemu przed finalizacją transakcji.

4.4. Kupujący, decydując się na zakup biletów online, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez dostawcę systemu biletowego **kicket.com**.

4.5. W celu otrzymania faktury VAT za zakup online, Kupujący proszony jest o zaznaczenie opcji „Chcę otrzymać fakturę VAT” oraz podanie wymaganych danych podczas procesu zakupu.

4.6. Kupujący otrzymuje bilet w formie **PDF** na wskazany adres e-mail. Bilet można okazać w wersji elektronicznej na urządzeniu mobilnym.

4.7. Bilet wymieniany jest na **opaskę festiwalową** przy wejściu na Festiwal. Opaska uprawnia do korzystania z terenu Festiwalu, wszystkich stref, koncertów oraz pełnego programu. Uczestnicy mogą korzystać z wody pitnej, sanitariatów, pola namiotowego oraz miejsca parkingowego dla samochodu osobowego.

4.8. Kupujący zobowiązuje się do dbania o środowisko – niepozostawiania niebiodegradowalnych śmieci na terenie Festiwalu. Organizator zapewnia filtrowaną wodę, zaplecze gastronomiczne oraz biodegradowalne pojemniki na posiłki z możliwością kompostowania.

Faktury VAT

5.1. Faktura VAT za zakup internetowy zostanie wystawiona automatycznie po zaznaczeniu opcji „Chcę otrzymać fakturę VAT” w procesie rezerwacji oraz po podaniu wymaganych danych do faktury. Faktura zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Kupującego.

5.2. Zgodnie z art. 106b ust. 5 ustawy o VAT, faktura może być wystawiona do paragonu na rzecz firmy tylko wtedy, gdy na paragonie znajduje się numer NIP nabywcy. W przypadku braku numeru NIP na paragonie, wystawienie faktury na firmę nie będzie możliwe.

5.3. Jeżeli Kupujący życzy sobie wystawienia faktury VAT do paragonu niezawierającego numeru NIP, dokument może zostać wystawiony na dane osoby fizycznej.

5.4. Kupujący ma obowiązek zgłoszenia chęci otrzymania faktury VAT oraz przekazania danych niezbędnych do jej wystawienia przed zaksięgowaniem środków na koncie bankowym Organizatora. W przeciwnym wypadku zostanie wystawiony paragon bez numeru NIP.

5.5. Paragon do kwoty 450 zł brutto z numerem NIP nabywcy stanowi fakturę uproszczoną i jest traktowany jak zwykła faktura, która zawiera pełne dane nabywcy.

Zwrot zakupionych biletów

6.1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do wydarzeń rozrywkowych i kulturalnych o określonej dacie.

6.2. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi ani zamianie, **z wyjątkiem sytuacji odwołania Festiwalu przez Organizatora**. Wówczas Organizator zwróci cenę biletu wydrukowaną na bilecie, bez dodatkowych roszczeń.

6.3. **Kupujący może zmienić dane uczestnika (przepisać bilet na inną osobę) do 7 dni przed rozpoczęciem Festiwalu**, zgłaszając to Organizatorowi na adres e-mail: zapisy@jogafestiwal.pl.

Polityka reklamacji

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupu biletów na Festiwal mogą być składane przez Użytkowników pisemnie na adres siedziby Organizatora: Joga-Joga Wiktor Morgulec, ul. Reymonta 23/181, 01-840 Warszawa, lub elektronicznie na adres e-mail: zapisy@jogafestiwal.pl.

7.2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi drogą mailową lub listowną, w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji.

7.3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Organizator zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych lub innych uzgodnionych z Użytkownikiem kroków, które będą miały na celu pełne załatwienie reklamacji na korzyść Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zasady bezpieczeństwa

8.1. Organizator wyznacza Służby Porządkowe i Informacyjne. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do ich poleceń.

8.2. Zabronione jest wnoszenie i spożywanie alkoholu, środków odurzających, broni i niebezpiecznych przedmiotów. Uczestnicy znajdujący się pod wpływem takich substancji mogą zostać usunięci z terenu Festiwalu bez prawa zwrotu kosztów biletu.

Identyfikator (Opaska)

9.1. Identyfikator – Bilet uprawnia do odbioru identyfikatora (opaski), który musi być noszony przez cały czas trwania Festiwalu. Identyfikator nie może być przekazywany osobom trzecim.

9.2. Uszkodzenie, zgubienie lub brak ważnego identyfikatora skutkuje jego unieważnieniem i wezwaniem do opuszczenia terenu Festiwalu. Uczestnicy, którzy zgubili identyfikator, są zobowiązani do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu służbom porządkowym.

Działalność handlowa i reklamowa

10.1. Na terenie Festiwalu zakazane jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności handlowej, reklamowej, marketingowej lub promocyjnej bez zgody Organizatora. Osoby naruszające ten zakaz będą zobowiązane do opuszczenia terenu Festiwalu.

10.2. Oficjalne informacje dotyczące Festiwalu będą dostępne na stronie www.jogafestiwal.pl oraz na oficjalnych profilach Festiwalu na Facebooku i Instagramie.

10.3. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwalu są zastrzeżone na rzecz Organizatora.

10.4. Kupujący, którzy zdecydowali się na zakup biletów na Joga Festiwal Studzieniec, zobowiązują się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz wyrażają zgodę na wszystkie jego punkty.

Ubezpieczenie

11.1. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia zdrowotnego ani NNW. Uczestnicy powinni zadbać o nie we własnym zakresie.

Wizerunek uczestników

12.1. Organizator ma prawo dokumentować przebieg Festiwalu. Wizerunek uczestników może być wykorzystywany w materiałach promocyjnych i sprawozdawczych bez dodatkowego wynagrodzenia.

Zakaz otwartego ognia

13.1. Zabronione jest korzystanie z otwartego ognia, grillowanie i rozpalanie ognisk poza miejscami wyznaczonymi przez Organizatora.

Postanowienia końcowe

14.1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy pomiędzy Kupującym a Organizatorem.

14.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

14.3. Spory wynikające z realizacji umowy sprzedaży biletów będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

14.4. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu przez Kupującego.

14.5. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie Organizatora.

Kontakt

Wiktor Morgulec :

Ewa Majerska:

ORGANIZATOR:

Joga-Joga Wiktor Morgulec

ul. Reymonta 23/181

01-840 Warszawa

NIP: 1180214446

REGON: 012668303

Lokalizacja

Studzieniec

Studzieniec 34b

96-330